2026年度　ライフエンタープライズ　KPI進捗状況　〈9月末〉

目標項目		目標	達成状況	達成判定
品質指標向上 (FD宣言・KPI)	お客さま(契約募集)アンケート NPS　優良回答率	NPS：30Pt以上 優良回答率：80%以上	NPS：100Pt以上 優良回答率：91.9%以上	○
	自動車・火災・新種保険保有件数増率	3%増	-0.30%	△
	新種保険・運送保険　増率	7%以上	9.2%	○
	代理店システム計上割合	99%以上	99.7%	○
	満期7日前 証券作成率	95%以上	93.1%	△
	デジタル経路事故連絡割合	80%以上	84.0%	○
	ﾓﾊﾞｲﾙSOMPOﾁｬｯﾄﾙｰﾑ開設・活用	1,500件以上	1,263件	△
	証券・継続証不着件数	18件以下	3件	○
	不払解除件数	42件以下	11件	○
資格取得目標	損保ﾄｰﾀﾙﾌﾟﾗﾝﾅｰ＆生保大学資格もしくはFP技能検定	損保：10名 生保大学orFP：10名	損保ﾄｰﾀﾙﾌﾟﾗﾝﾅｰ10名 生保大学2名　FP2級4名　3級4名	○

達成判定＝◎：目標を達成した　○：目標達成可能な状況で推移　△：課題あり取組継続中