

2025年度 ライフエンタープライズ KPI進捗状況

〈年度末〉

	目標項目	目標	達成状況	達成判定
品質指標向上 (FD宣言・KPI)	自動車保険・火災保険・傷害保険 保有件数増率※お客さまアンケートに基づく	3%以上	1.2%	△
	新種保険・運送保険 増率	5%以上	9.8%	◎
	コンプライアンス事案発生件数	3件以下	0件	◎
	研修計画実施率	100%	100.0%	◎
	代理店システム計上割合	90%以上	99.6%	◎
	満期7日前証券作成率	90%以上	95.4%	◎
	キャッシュレス化率 口座振替・ハリス登録率	95%以上 70%以上	キャッシュレス化率：99.8% 口座振替・ハリス登録率：76.9%	◎
	モバイルSOMPOチャットルーム 開設・活用	1,000件	1,035件	◎
	デジタル経路事故連絡割合	90%	79.7%	△
	デジタル特約保有率	保有率5%以上 またはセット率5%以上	セット率5.7% 保有率6.5%	◎
資格取得目標	損保トータルマネージャー&生保大学もしくはFP技能検定	損保：7名 生保orFP：7名	損保トータルマネージャー8名+取得中2名 FP2級4名 3級4名	◎

達成判定=◎：目標を達成した ○：目標達成可能な状況で推移 △：課題あり取組継続中