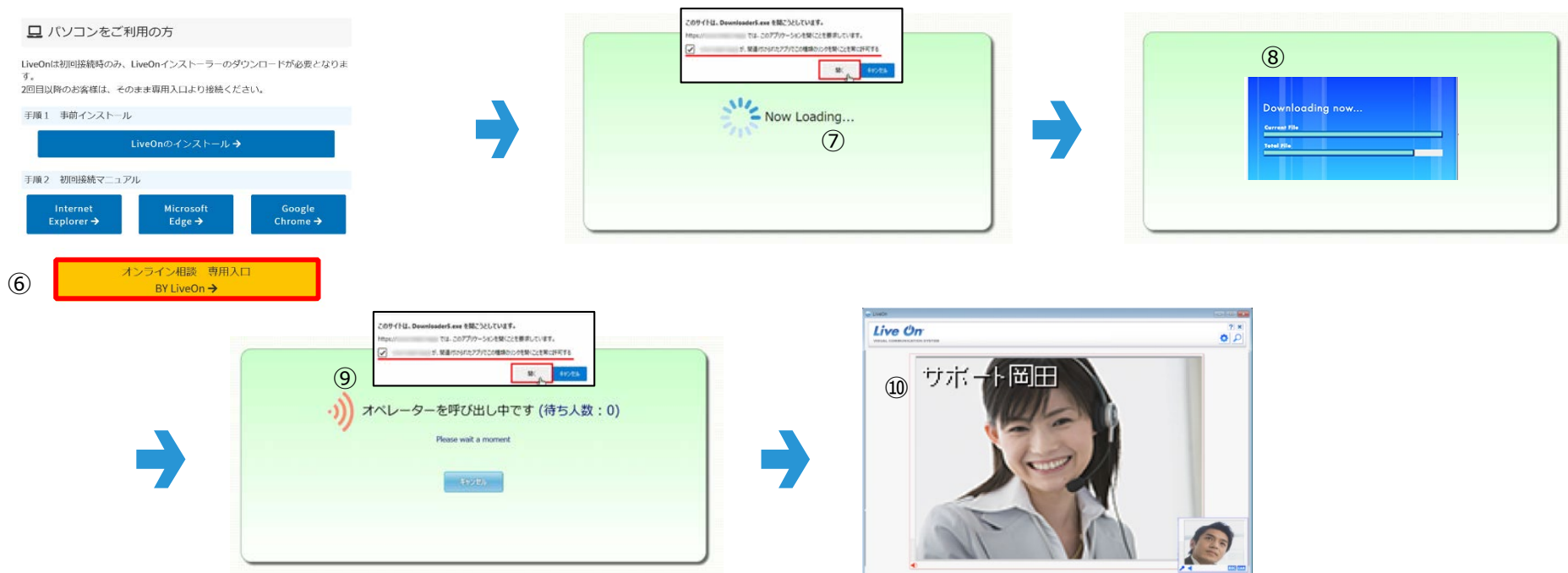


## ■ LiveOnへの入室（Microsoft Edgeの場合）

- ⑥ 「Downloader」のインストール完了後、保険のご相談ページに戻っていただき、「オンライン相談専用入口」をクリックします。
- ⑦ 「Now Loading…」の画面が表示され、「このサイトは、Downloader5.exeを開こうとしています。」と表示されますので、「開く」ボタンをクリックしてください。
- ⑧ プログラムのダウンロードが自動で開始されます。
- ⑨ プログラムのダウンロードが終了すると「オペレーターを呼び出し中です」の画面が表示され、「Downloader5.exeを開こうとしています。」と表示されますので、「開く」ボタンをクリックしてください。
- ⑩ オペレーター側で応答すれば、入室完了です。



Microsoft Edgeの場合、「このサイトは、Downloader5.exeを開こうとしています。」と表示されますので、そのまま「開く」ボタンをクリックしてください。